


Универзитет у Нишу Медицински факултет	Студијски програм: ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ СТРУКОВНА МЕДИЦИНСКА СЕСТРА/ТЕХНИЧАР	
Назив предмета: Медицинска информатика и менаџмент		
Руководилац предмета: Доц. др Александар Вишњић		
Статус предмета:	Обавезни	
Семестар : Први	Година студија: Прва	
Број ЕСПБ: 5	Шифра предмета: СМС-14	
Циљ предмета:		
<p>Менаџмент у здравству представља један од основних елемената здравствене политике. Циљ наставе из здравственог менаџмента је усвајање савременог приступа, од значаја за функционисање целокупног здравственог система. Настава из информатике омогућава интеграцију у савремени свет и приступ савременој медицинској технологији.</p>		
Исход предмета: (знања, вештине, ставови)		
<p>Овладаном материјом, студенти могу да спроводе здравствени програм и активност кроз интегрисање здравственог система, њихову контролу, мониторинг и евалуацију, као и владање модерним информационим системима. Студент користи у свом раду савремене информационе системе.</p>		
Број часова активне наставе: 75		
Предавања: 30 (15+15)	Практична настава: 45 (30+15)	
Стручна пракса-самостални рад : 15		
Садржај предмета		
<u>Теоријска настава:</u>		
<p><u>Медицинска информатика:</u> Увод у рачунарство, архитектура и рад рачунара, организација података у рачунару, оперативни систем и апликативни софтвер, заштита података, Интернет, Оперативни систем Windows, Microsoft Word.</p>		
<p><u>Менаџмент:</u> Дефиниција, историјат, циљеви, функције; Савремени концепт здравља; Квалитет живота; Међузависност здравља и економског развоја; Здравствено осигурање; Модели финансирања у свету. Менаџмент у примени одговарајућих здравствених технологија. Ефикасност и квалитет рада здравствених установа. Руковођење здравственим установама. Улога маркетинга у менаџменту. Значај разумевања људског понашања за успешан менаџмент у здравственим установама; принципи психо-социјалних интервенција у кризним ситуацијама. Сарадња и тимски рад, решавање проблема у групи. Конфликти у здравственим установама и њихово решавање. Менаџмент и радна мотивација, лидерство. Реформе у здравству.</p>		
<u>Практична настава:</u>		
<p>Препознавање приоритетних здравствених проблема; индикатори за процену здравственог стања; анализа здравственог стања популације на одређеној територији. Формулисање здравственог програма; писање пројеката. Формулисање здравствене стратегије. Менаџмент и основе комуникације. Менаџмент и мотивација. Тимски рад. Значај и карактеристике доброг тима. Менаџмент у кадровима; Финансирање у здравству. Модели финансирања; Улога информационог система и здравствене технологије у здравственом менаџменту. Лидерство. Карактеристике успешног менаџера. Здравље, здравствена политика и здравствене стратегије.</p>		
Активна настава:		
1. Предавања		Број часова:
Медицинска информатика		
1.	УВОД У РАЧУНАРСТВО: Основни појмови - појам рачунара, дефиниција рачунарства, појам хардвера и софтвера, појам алгоритма и програма, програмски језици, информације и њихово представљање; Историја рачунарства; Здравствени информациони систем.	2
2.	АРХИТЕКТУРА И РАД РАЧУНАРА: Основне организационе јединице. Централна процесна јединица. Улазне и излазне јединице. Спољна меморија. Мултимедијални уређаји.	6
3.	ОРГАНИЗАЦИЈА ПОДАТАКА У РАЧУНАРУ: Физичка организација магнетних меморијских уређаја, појам и именовање фајла, појам и именовање директоријума, означавање меморијских уређаја, представљање директоријума у облику дрвета, администрирање подацима.	2

4.	ОПЕРАТИВНИ СИСТЕМ и АПЛИКАТИВНИ СОФТВЕР: Microsoft Office – Word, Excel, PowerPoint, FrontPage; Adobe Acrobat, Adobe Reader, Adobe Photoshop; Слика: типови графика, прегледање слика, графички формати, програми за обраду слика; Мултимедија – Звук: звучна картица, дигитална музика; Видео: видео систем рачунара, дигитални видео, видео формати.	2
5.	ЗАШТИТА ПОДАТАКА: Заштита података од брисања. Заштита података од вируса – рад са антивирус програмима. Заштита података од неовлашћеног коришћења.	1
6.	ИНТЕРНЕТ: Локалне рачунарске мреже – ЛАН. Сервери. Врсте мрежног повезивања. World Wide Web. Читање хипер-текстуалних (HTML – HyperText Markup Language) докумената - програм Internet Explorer. Web адреса. Претраживање Web-а. E-mail -електронска пошта, програм Outlook Express. Преузимање и слање фајлова (FTP – File Transfer Protocol).	2
Менаџмент		
7.	Менаџмент, здравствени менаџмент, дефиниције, значај, методе	1
8.	Дефинисање основних појмова - процеси и организација	1
9.	Функције менаџмента: планирање, организовање, комуникације, мониторинг, евалуација	1
10.	Пристапи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA	1
11.	Менаџмент тоталним квалитетом и алати TQM-а	1
12.	Доношење одлука и решавање проблема	1
13.	Конфликти у здравственим установама и њихово решавање	1
14.	Сарадња и тимски рад: организација, промене, технике за развој организације, решавање проблема у групи	2
15.	Менаџмент и радна мотивација, лидерство	1
16.	Менаџер у здравству: карактеристике успешног менаџера, процене успешности рада, управљање хуманим ресурсима	1
17.	Модел изврсности	1
18.	Гуруи и њихови принципи - Деминг, Јуран, Крозби, Ишикава и др.	2
19.	Захтеви стандарда	1
	Укупно	30
2. Вежбе		Број часова:
Медицинска информатика		
1.	ОПЕРАТИВНИ СИСТЕМ WINDOWS: Основне особине и елементи Windows-а: Десктоп, иконе, прозори – изглед прозора и рад са прозорима, Таскбар, стартни мени, падајући менији, контекстни мени, дијалог прозори. Манипулација фајловима и фолдерима. Креирање новог документа. Снимање документа. Отварање постојећег документа. Clipboard - функционисање операција Cut, Copy i Paste. Shortcut (пречица). Recycle Bin	10
2.	MICROSOFT WORD: Изглед основног прозора. Унос и кориговање текста. Кретање по документу. Креирање и чување документа. Отварање постојећег документа. Форматирање (знакова, пасуса, одељка, документа, стране документа). Обрада блок текста: маркирање, копирање и премештање. Заглавља. Форматирање и сортирање листе - Табулација и нумерација (Bullets and Numbering). Фусноте и ендноте. Креирање индекса и садржаја. Претраживање и замена текста. Форматирање колона. Убацавање слика и дијаграма у текст. Word Табела - уметање и обрада табеле, рачунске операције у табели. Штампанање документа - Print Preview	20
Менаџмент		
3.	Дефиниција и избор приоритетних здравствених проблема	2
4.	Утврђивање стратешких циљева здравственог развоја	1
5.	Студија случаја – „пацијентов пут“ кроз једну здравствену установу	2
6.	Формулисање здравствене стратегије	2
7.	Донабедианов модел структуре, процеса и исхода	2
8.	Модел процесне организације	2
9.	SWOT анализа јавног здравља у Републици Србији	2
10.	Анализа индикатора за оцену прогреса у остваривању здравствене заштите и здравственог стања становништва	2
	Укупно	45

Препоручена литература:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ковачић Л. и сар. Организација и управљање у здравственој заштити. Медицинска наклада. Загреб, 2003. 2. Вишњић А. Скрипта из менаџмента. Медицински факултет Ниш, 2010. 3. Јаковљевић Ђ. и сар. Менаџмент у здравству. Европски центар за мир и развој. Београд, 2000. 4. Манојловић Ј. Скрипта из информатике. Медицински факултет Ниш, 2004. 5. Вишњић Александар. Основе модерног здравственог менаџмента. Галаксија, Ниш, 2015.
Методe извођења наставе:
Настава се организује као теоријска и практична. У оквиру вежби се обрађује одређена проблематика преко израде семинарских радова. Групе за практичну наставу не би требало да имају више од 15 студената. За практичну наставу је неопходно коришћење рачунара.
Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:
Нема услова
Оцена знања: (максимални број поена 100)
Предиспитне обавезе*
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Активност у току наставе: до 10 (5+5) поена ▪ Семинарски радови: до 30 (20+10) поена ▪ Колоквијуми (информатика): до 20 поена
Завршни испит*
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Тест (информатика): до 20 поена ▪ Усмени испит (менаџмент): до 20 поена