

Универзитет у Нишу Медицински факултет	СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ МЕДИЦИНА Акредитација 2018	
Назив предмета: Вештина комуникације		
Руководилац предмета: Проф. др Миодраг Станковић		
Статус предмета:	изборни	
Семестар: шести	Година студија: трећа	
Број ЕСПБ: 4	Шифра предмета: М-III-20.а	
Циљ предмета:		
Упознавање са основним принципима комуникационих вештина, са нагласком на адекватну професионалну комуникацију при раду са пацијентима и са медицинским особљем.		
Исход предмета: (знања, вештине, ставови)		
<p>Стицање знања о комуникацијском процесу, адекватној, самопоузданој и ефикасној комуникацији, о врстама и карактеристикама различитих комуникационих стилова, о специфичностима адекватне и неадекватне писане, вербалне и невербалне комуникације.</p> <p>Студенти се уче вештинама вербалне, невербалне и писане комуникације која се одвија током рада са пацијентима и током тимског рада са другим медицинским особљем, али и током свакодневне интерперсоналне комуникације. Такође, стичу се базичне вештине уочавања и решавања интерперсоналних проблема.</p> <p>Развијају се позитивни ставови о неопходности адекватне професионалне комуникације, о потреби решавања интерперсоналних проблема и грађења компромиса.</p>		
Број часова активне наставе: 45		
Предавања: 30	Вежбе: 15	
Садржај предмета		
<u>Теоријска настава</u>		
<p>Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања – пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Способност слушања. Баријере за добру комуникацију. Преговарање. Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ослонљивање, облачење и слично), Комуникација лекар – пацијент (проблематичне реакције, адекватне реакције). Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут („Burnout“) - дефиниција, узроци, начин превладавања. Агресивни комуникациони стил, Пасивни комуникациони стил.</p>		
<u>Практична настава</u>		
<p>Асертивни тренинг, тренинг социјалних вештина, тренинг невербалне комуникације, тренинг писане комуникације, тренинг адекватне комуникације на радном месту, вештине у борби против стреса на радном месту условљеног лошим интерперсоналним односима/комуникацијама.</p>		
Активна настава:		
1. Предавања	Број часова	
1. Комуникација (уводно предавање)	2	
2. Асертивни комуникациони стил	2	
3. Агресивни комуникациони стил	2	
4. Пасивни и пасивно - агресивни комуникациони стил	2	
5. Вербална комуникација - асертивне технике	2	
6. Вербална комуникација - тренинг социјалних вештина	2	
7. Невербална комуникација	2	
8. Говор тела	2	
9. Писана комуникација - медицинска документација	2	
10. Писана комуникација - персонална документација	2	
11. Професионална комуникација - први део	2	
12. Професионална комуникација - други део	2	
13. Бурноут - дефиниција, узроци, начин савладавања	2	
14. Техника релаксације	2	
15. Технике решавања проблема и планирања времена	2	
Укупно часова:	30	

2. Вежбе		Број часова
1.	Разликовање комуникационих стилова	1
2.	Асертивни тренинг	1
3.	Асертивни тренинг	1
4.	Тренинг социјалних вештина	1
5.	Тренинг социјалних вештина	1
6.	Тренинг невербалне комуникације	1
7.	Тренинг невербалне комуникације	1
8.	Тренинг писане комуникације	1
9.	Тренинг писане комуникације	1
10.	Тренинг интерперсоналне комуникације на радном месту	1
11.	Тренинг интерперсоналне комуникације на радном месту	1
12.	Тренинг интерперсоналне комуникације у свакодневном животу	1
13.	Тренинг интерперсоналне комуникације у свакодневном животу	1
14.	Релаксациони тренинг	1
15.	Планирање времена и техника решавања проблема	1
	Укупно часова:	15
Препоручена литература:		
1. Томић З. Комуникологија. Београд, 2003.		
Методe извођења наставe:		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ теоријска настава ▪ практична настава ▪ консултације 		
Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:		
Нема услова		
Оцена знања: (максимални број поена 100)		
Предиспитне обавезе		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Активност у току наставе: 0 – 20 поена ▪ Посета предавањима: 0 – 10 поена 		
Завршни испит		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Писмени испит: 0 – 70 поена 		