

Универзитет у Нишу Медицински факултет	СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ: ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ МЕДИЦИНА Акредитација 2018																																																				
Назив предмета: Менаџмент у здравству																																																					
Руководилац предмета: Проф. др Александар Вишњић																																																					
Статус предмета:	изборни																																																				
Семестар: осми	Година студија: четврта																																																				
Број ЕСПБ: 4	Шифра предмета: М-IV-28.д																																																				
Циљ предмета:																																																					
Циљ је да студентима на једноставан начин, прилагођен њиховим потребама пружи основна знања неопходна за исправно разумевање модерног менаџмента са међународне, националне и локалне тачке гледишта. Студенти ће моћи да разумеју развој менаџмента у систему здравствене заштите и примењују теорију у (будућем или садашњем) сопственом радном окружењу.																																																					
Исход предмета: (знања, вештине, ставови)																																																					
Студенти ће развити способности да критично процењују локалне услуге у систему здравствене заштите у контексту захтева за високим квалитетом; научиће како да примењују знања и инструменте за развој система менаџмента квалитетом у пракси на личном пољу стручног деловања; показаће способност да примењују modele, теорије и појмове који се односе на обезбеђивање квалитета и сигурности у здравственим установама.																																																					
Број часова активне наставе: 60																																																					
Предавања: 30	Вежбе: 30																																																				
Садржај предмета																																																					
Активна настава:																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 80%;">1. Предавања</th> <th style="width: 10%;">Број часова</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>Увод у Менаџмент; дефиниције, историјат</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>2.</td><td>Основне функције менаџмента</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>3.</td><td>Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији. Модалитети финансирања здравствених система</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>4.</td><td>Дефинисање квалитета здравствене заштите. Историјска перспектива квалитета и сигурности</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>5.</td><td>Total Quality Management (TQM)</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>6.</td><td>Гуруи квалитета и њихови принципи</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>7.</td><td>PDSA циклус</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>8.</td><td>Управљање људским ресурсима у здравству</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>9.</td><td>Процена ризика и клиничко управништво</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>10.</td><td>Мисија и визија</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>11.</td><td>Европски модел изврсноности</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>12.</td><td>Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>13.</td><td>Захтеви стандарда и процеси</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>14.</td><td>7 основних алата TQM</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>15.</td><td>Нове основе лидерства</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td></td><td>Укупно часова:</td><td style="text-align: center;">30</td></tr> </tbody> </table>				1. Предавања	Број часова	1.	Увод у Менаџмент; дефиниције, историјат	2	2.	Основне функције менаџмента	2	3.	Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији. Модалитети финансирања здравствених система	2	4.	Дефинисање квалитета здравствене заштите. Историјска перспектива квалитета и сигурности	2	5.	Total Quality Management (TQM)	2	6.	Гуруи квалитета и њихови принципи	2	7.	PDSA циклус	2	8.	Управљање људским ресурсима у здравству	2	9.	Процена ризика и клиничко управништво	2	10.	Мисија и визија	2	11.	Европски модел изврсноности	2	12.	Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA	2	13.	Захтеви стандарда и процеси	2	14.	7 основних алата TQM	2	15.	Нове основе лидерства	2		Укупно часова:	30
	1. Предавања	Број часова																																																			
1.	Увод у Менаџмент; дефиниције, историјат	2																																																			
2.	Основне функције менаџмента	2																																																			
3.	Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији. Модалитети финансирања здравствених система	2																																																			
4.	Дефинисање квалитета здравствене заштите. Историјска перспектива квалитета и сигурности	2																																																			
5.	Total Quality Management (TQM)	2																																																			
6.	Гуруи квалитета и њихови принципи	2																																																			
7.	PDSA циклус	2																																																			
8.	Управљање људским ресурсима у здравству	2																																																			
9.	Процена ризика и клиничко управништво	2																																																			
10.	Мисија и визија	2																																																			
11.	Европски модел изврсноности	2																																																			
12.	Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA	2																																																			
13.	Захтеви стандарда и процеси	2																																																			
14.	7 основних алата TQM	2																																																			
15.	Нове основе лидерства	2																																																			
	Укупно часова:	30																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 80%;">2. Вежбе</th> <th style="width: 10%;">Број часова</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>Менаџмент и мотивација. Тимски рад. Значај и карактеристике доброг тима</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>2.</td><td>Brainstorming</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>3.</td><td>Студија случаја – „пацијентов пут“ кроз једну здравствену установу</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>4.</td><td>Менаџмент кадровима</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>5.</td><td>Benchmarking</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>6.</td><td>Донабедианов модел структуре, процеса и исхода</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>7.</td><td>Win-win солуција</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>8.</td><td>Примена Ишикавине „рибље кости“ у здравству</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>9.</td><td>SWOT анализа</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>10.</td><td>7 основних алата TQM</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>11.</td><td>Методe намењене менаџерима за побољшање практичног рада</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td></td><td>Укупно часова:</td><td style="text-align: center;">30</td></tr> </tbody> </table>				2. Вежбе	Број часова	1.	Менаџмент и мотивација. Тимски рад. Значај и карактеристике доброг тима	2	2.	Brainstorming	2	3.	Студија случаја – „пацијентов пут“ кроз једну здравствену установу	4	4.	Менаџмент кадровима	2	5.	Benchmarking	2	6.	Донабедианов модел структуре, процеса и исхода	4	7.	Win-win солуција	2	8.	Примена Ишикавине „рибље кости“ у здравству	4	9.	SWOT анализа	2	10.	7 основних алата TQM	4	11.	Методe намењене менаџерима за побољшање практичног рада	2		Укупно часова:	30												
	2. Вежбе	Број часова																																																			
1.	Менаџмент и мотивација. Тимски рад. Значај и карактеристике доброг тима	2																																																			
2.	Brainstorming	2																																																			
3.	Студија случаја – „пацијентов пут“ кроз једну здравствену установу	4																																																			
4.	Менаџмент кадровима	2																																																			
5.	Benchmarking	2																																																			
6.	Донабедианов модел структуре, процеса и исхода	4																																																			
7.	Win-win солуција	2																																																			
8.	Примена Ишикавине „рибље кости“ у здравству	4																																																			
9.	SWOT анализа	2																																																			
10.	7 основних алата TQM	4																																																			
11.	Методe намењене менаџерима за побољшање практичног рада	2																																																			
	Укупно часова:	30																																																			

Препоручена литература:
1. Вишњић Александар. Менаџмент у здравству. Ниш: Галаксија, Медицински факултет Универзитета у Нишу, 2015.
Методe извођења наставe:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ предавања ▪ семинарски радови ▪ индивидуална настава ▪ консултације
Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:
Оцена знања: (максимални број поена 100)
Предиспитне обавезе
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Активност у току наставе: 0 – 10 поена ▪ Семинарски радови: 0 – 30 поена
Завршни испит
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Писмени испит: 0 – 60 поена