

Универзитет у Нишу Медицински факултет	СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ ДОКТОРСКИХ АКАДЕМСКИХ СТУДИЈА - СТОМАТОЛОШКЕ НАУКЕ <i>АКРЕДИТАЦИЈА 2018</i>	
Назив предмета: Менаџмент у здравству		
Руководилац предмета: Проф. др Александар Вишњић		
Наставници:		
Статус предмета:	Изборни	
Семестар: трећи, четврти	Година студија: друга	
Број ЕСПБ: 8	Шифра предмета: ДАСИЈ11	
Циљ предмета:		
Циљ предмета је да студенти разумеју и прихвате концепт сталног унапређења квалитета, као и да се оспособе да могу континуирано да раде на унапређењу квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом.		
Исход предмета		
Знања која ће студент стећи:		
Студенти ће стећи основна знања из области сталног унапређења квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом (TQM), филозофији, стандардима, принципима и алатима TQM-а, са показатељима за праћење квалитета – структуре, процеса и исхода рада, затим са методама мерења, процене, као и анализом квалитета пружених здравствених услуга. Биће оспособљени за тимски рад, идентификовање и анализу приоритетног процесног проблема, дефинисање стандарда перформанси и индикатора квалитета.		
Кроз проучавање примера, групни рад и активну дискусију студенти ће моћи да развијају сопствене приступе у унапређењу квалитета и да критички процењују постигнуте резултате.		
Студенти ће стећи знања и вештине за:		
<ul style="list-style-type: none"> - дефинисање, планирање и имплементацију програма унапређења квалитета, - разумевање показатеља за праћење квалитета, - практичан рад на примени и тумачењу алата менаџмента тоталним квалитетом, - успостављање стандарда и залагање за увођење културе сталног унапређења квалитета у здравствени систем. 		
Вештине и и ставове које ће студент стећи:		
Кроз проучавање примера, групни рад и активну дискусију студенти ће моћи да развијају сопствене приступе у унапређењу квалитета и да критички процењују постигнуте резултате.		
По одслушаном предмету студенти ће стећи знања и вештине за		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ дефинисање, планирање и имплементацију програма унапређења квалитета, ▪ разумевање показатеља за праћење квалитета, ▪ практичан рад на примени и тумачењу алата менаџмента тоталним квалитетом, ▪ успостављање стандарда и залагање за увођење културе сталног унапређења квалитета у здравствени систем. 		
Број часова активне наставе 110		
Предавања: 30	Студијски истраживачки рад: 80	
Садржај предмета		
Активна настава:		
1. Предавања		
Увод; дефиниције, историјат. Основне функције менаџмента		
Дефинисање квалитета здравствене заштите. Историјски пресек развоја квалитета		
Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији		
Дефинисање основних појмова – процеси и организација		
Total Quality Management (TQM) и Continuous Quality Improvement (CQI)		
Гуруи квалитета и њихови принципи. PDCA циклус		
Бенчмаркинг		
Управљање људским ресурсима у здравству. Инструменти за унапређење сигурности пацијената		
Процена ризика и клиничко управништво		
Модел процесне организације		
Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA		
Лидерство		
Модели изврсности. Улагање у људе		

7 основних алата TQM-а
Стандарди
2. Студијски истраживачки рад
Студије случаја (на примерима здравствених установа)
Мерење задовољства запослених и крајњих корисника-пацијената
Примена 7 основних алата TQM-а у здравству
Сигурност пацијената; безбедност у здравственим службама
Студије случаја (на примерима здравствених установа)
Препоручена литература:
Donabedian Avedis. An Introduction to Quality Assurance in Health Care. Oxford: Oxford University Press, 2003. Višnjić Aleksandar, Veličković Vladica, Jović Sladjana. Measures for Improving the Quality of Health Care. Acta Fac Med Naiss, 2012; 29(2):53-58. Бјеговић-Микановић Весна и сар. Основе менаџмента у систему здравствене заштите. Београд: Министарство здравља Републике Србије, 2011. Вишњић Александар. Менаџмент у здравству. Ниш: Галаксија, Медицински факултет Универзитета у Нишу, 2015.
Методe извођења наставе:
Предвиђени облици наставе: <ul style="list-style-type: none"> ▪ предавања, ▪ практичне демонстрације, ▪ консултације, ▪ семинари, ▪ преглед и анализа података из литературе, ▪ дискусије везане за текућа истраживања у складу са подацима из литературе, ▪ интердисциплинарни састанци који се односе на одређено поље истраживања, ▪ провера стечених знања.
Оцена знања (максимални број поена 100)
Предиспитне обавезе
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Активност у току наставе: 0-10 поена ▪ Учешће у истраживачком раду: 0-40 поена
Завршни испит
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Усмени испит: 0-50 поена
Критеријум оцењивања за коначну оцену на испиту
Успех студента изражава се оценама и то: <ul style="list-style-type: none"> – Оцена 10 (изузетан) за остварених 91-100 поена – Оцена 9 (одличан) за остварених 81-90 поена – Оцена 8 (врло добар) за остварених 71-80 поена – Оцена 7 (добар) за остварених 61-70 поена – Оцена 6 (довољан) за остварених 51-60 поена – Оцена 5 (није положио) за остварених 0-50 поена