

Универзитет у Нишу Медицински факултет	СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ ДОКТОРСКИХ АКАДЕМСКИХ СТУДИЈА -ФАРМАЦЕУТСКЕ НАУКЕ АКРЕДИТАЦИЈА 2018	
Назив предмета: Менаџмент у здравству		
Руководилац предмета: Проф. др Александар Вишњић		
Наставници:		
Статус предмета:	Изборни	
Семестар : трећи,четврти	Година студија: друга	
Број ЕСПБ: 8	Шифра предмета: ДАСИЈ11	
Циљ предмета:		
Циљ предмета је да студенти разумеју и прихвате концепт сталног унапређења квалитета, као и да се оспособе да могу континуирано да раде на унапређењу квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом.		
Исход предмета		
Знања која ће студент стећи:		
<p>Студенти ће стећи основна знања из области сталног унапређења квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом (TQM), филозофији, стандардима, принципима и алатима TQM-а, са показатељима за праћење квалитета - структуре, процеса и исхода рада, затим са методама мерења, процене, као и анализом квалитета пружених здравствених услуга. Биће оспособљени за тимски рад, идентификовање и анализу приоритетног процесног проблема, дефинисање стандарда перформанси и индикатора квалитета.</p> <p>Кроз проучавање примера, групни рад и активну дискусију студенти ће моћи да развијају сопствене приступе у унапређењу квалитета и да критички процењују постигнуте резултате.</p> <p>Студенти ће стећи знања и вештине за:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дефинисање, планирање и имплементацију програма унапређења квалитета, - разумевање показатеља за праћење квалитета, - практичан рад на примени и тумачењу алата менаџмента тоталним квалитетом, - успостављање стандарда и залагање за увођење културе сталног унапређења квалитета у здравствени систем. 		
Вештине и ставове које ће студент стећи:		
<p>Кроз проучавање примера, групни рад и активну дискусију студенти ће моћи да развијају сопствене приступе у унапређењу квалитета и да критички процењују постигнуте резултате.</p> <p>По одслушаном предмету студенти ће стећи знања и вештине за</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ дефинисање, планирање и имплементацију програма унапређења квалитета, ▪ разумевање показатеља за праћење квалитета, ▪ практичан рад на примени и тумачењу алата менаџмента тоталним квалитетом, ▪ успостављање стандарда и залагање за увођење културе сталног унапређења квалитета у здравствени систем. 		
Број часова активне наставе		
Предавања: 30	Студијски истраживачки рад: 80	
Садржај предмета		
Активна настава:		
1. Предавања		
Увод; дефиниције, историјат. Основне функције менаџмента		
Дефинисање квалитета здравствене заштите. Историјски пресек развоја квалитета		
Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији		
Дефинисање основних појмова - процеси и организација		
Total Quality Management (TQM) и Continuous Quality Improvement (CQI)		
Гуруи квалитета и њихови принципи. PDSA циклус		
Бенчмаркинг		
Управљање људским ресурсима у здравству. Инструменти за унапређење сигурности пацијената		
Процена ризика и клиничко управништво		
Модел процесне организације		
Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA		

Лидерство
Моделџ изврсноџ. Улагање у џуде
7 основних алата TQM-а
Стандарди
2. Студијски истраживачки рад
Студије случаја (на примерима здравствених установа)
Мерење задовољства запослених и крајњих корисника-пацијената
Примена 7 основних алата TQM-а у здравству
Сигурност пацијената; безбедност у здравственим службама
Студије случаја (на примерима здравствених установа)
Препоручена литература:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Donabedian Avedis. An Introduction to Quality Assurance in Health Care. Oxford: Oxford University Press, 2003. 2. Višnjić Aleksandar, Veličković Vladica, Jović Sladjana. Measures for Improving the Quality of Health Care. Acta Fac Med Naiss, 2012; 29(2):53-58. 3. Бјеговић-Микановић Весна и сар. Основе менаџмента у систему здравствене заштите. Београд: Министарство здравља Републике Србије, 2011. 4. Вишњић Александар. Менаџмент у здравству. Ниш: Галаксија, Медицински факултет Универзитета у Нишу, 2015.
Методџ извођџња наставџ:
<p>Предвиђени облици наставџ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ предавања, ▪ практичне демонстрације, ▪ консултације, ▪ семинари, ▪ преглед и анализа података из литературе, ▪ дискусије везане за текућа истраживања у складу са подацима из литературе, ▪ интердисциплинарни састанци који се односе на одређено поље истраживања, ▪ провера стечених знања.
Оцена знања (максимални број поена 100)
Предиспитне обавџзе*
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Активност у току наставџ: 0-10 поена ▪ Учешће у истраживачком раду: 0-40 поена
Завршни испит*
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Усмџни испит: 0-50 поена
Критеријум оцењивања за коначну оцену на испиту
Успџх студента изражава се оценама и то:
– Оцена 10 (изузетан) за остварених 91-100 поена
– Оцена 9 (одличан) за остварених 81-90 поена
– Оцена 8 (врло добар) за остварених 71-80 поена
– Оцена 7 (добар) за остварених 61-70 поена
– Оцена 6 (довољан) за остварених 51-60 поена
– Оцена 5 (није положио) за остварених 0-50 поена