

Универзитет у Нишу Медицински факултет	Студијски програм: ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ – СТОМАТОЛОГИЈА Акредитација 2018																																																				
Назив предмета: Менаџмент у здравству																																																					
Руководилац предмета: Проф. др Александар Вишњић																																																					
Статус предмета:	Изборни																																																				
Семестар : III	Година студија: II																																																				
Број ЕСПБ: 6	Шифра предмета: С - II - 13.г																																																				
Циљ предмета:																																																					
Упознавање са теоријама менаџмента у здравственим установама, значајем међуодноса здравља и економског развоја, улогом маркетинга у менаџменту.																																																					
Исход предмета: (знања, вештине, ставови)																																																					
Студенти ће стећи основна знања из области сталног унапређења квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом (TQM), филозофији, стандардима, принципима и алатима TQM-а, са показатељима за праћење квалитета - структуре, процеса и исхода рада, затим са методама мерења, процене, као и анализом квалитета пружених здравствених услуга. Биће оспособљени за тимски рад, идентификовање и анализу приоритетног процесног проблема, дефинисање стандарда перформанси и индикатора квалитета. Кроз проучавање примера, групни рад и активну дискусију студенти ће моћи да развијају сопствене приступе у унапређењу квалитета и да критички процењују постигнуте резултате. Студенти ће стећи знања и вештине за: <ul style="list-style-type: none"> - дефинисање, планирање и имплементацију програма унапређења квалитета, - разумевање показатеља за праћење квалитета, - практичан рад на примени и тумачењу алата менаџмента тоталним квалитетом, - успостављање стандарда и залагање за увођење културе сталног унапређења квалитета у здравствени систем. 																																																					
Број часова активне наставе: 60																																																					
Предавања: 30	Практична настава :30																																																				
Садржај предмета																																																					
Активна настава:																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 80%;">1. Предавања</th> <th style="width: 10%;">Број часова:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>Увод; дефиниције, историјат. Основне функције менаџмента</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>2.</td><td>Дефинисање квалитета здравствене заштите. Историјски пресек развоја квалитета</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>3.</td><td>Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>4.</td><td>Дефинисање основних појмова - процеси и организација</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>5.</td><td>Total Quality Management (TQM) и Continuous Quality Improvement (CQI)</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>6.</td><td>Гуруи квалитета и њихови принципи. PDSA циклус</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>7.</td><td>Бенчмаркинг</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>8.</td><td>Управљање људским ресурсима у здравству. Инструменти за унапређење сигурности пацијената</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>9.</td><td>Процена ризика и клиничко управништво</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>10.</td><td>Модел процесне организације</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>11.</td><td>Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>12.</td><td>Лидерство</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>13.</td><td>Модел изврсности. Улагање у људе</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>14.</td><td>7 основних алата TQM-а</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>15.</td><td>Стандарди</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td></td><td>Укупно</td><td style="text-align: center;">30</td></tr> </tbody> </table>				1. Предавања	Број часова:	1.	Увод; дефиниције, историјат. Основне функције менаџмента	2	2.	Дефинисање квалитета здравствене заштите. Историјски пресек развоја квалитета	2	3.	Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији	2	4.	Дефинисање основних појмова - процеси и организација	2	5.	Total Quality Management (TQM) и Continuous Quality Improvement (CQI)	2	6.	Гуруи квалитета и њихови принципи. PDSA циклус	2	7.	Бенчмаркинг	2	8.	Управљање људским ресурсима у здравству. Инструменти за унапређење сигурности пацијената	2	9.	Процена ризика и клиничко управништво	2	10.	Модел процесне организације	2	11.	Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA	2	12.	Лидерство	2	13.	Модел изврсности. Улагање у људе	2	14.	7 основних алата TQM-а	2	15.	Стандарди	2		Укупно	30
	1. Предавања	Број часова:																																																			
1.	Увод; дефиниције, историјат. Основне функције менаџмента	2																																																			
2.	Дефинисање квалитета здравствене заштите. Историјски пресек развоја квалитета	2																																																			
3.	Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији	2																																																			
4.	Дефинисање основних појмова - процеси и организација	2																																																			
5.	Total Quality Management (TQM) и Continuous Quality Improvement (CQI)	2																																																			
6.	Гуруи квалитета и њихови принципи. PDSA циклус	2																																																			
7.	Бенчмаркинг	2																																																			
8.	Управљање људским ресурсима у здравству. Инструменти за унапређење сигурности пацијената	2																																																			
9.	Процена ризика и клиничко управништво	2																																																			
10.	Модел процесне организације	2																																																			
11.	Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance) – циклус QA	2																																																			
12.	Лидерство	2																																																			
13.	Модел изврсности. Улагање у људе	2																																																			
14.	7 основних алата TQM-а	2																																																			
15.	Стандарди	2																																																			
	Укупно	30																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 80%;">2. Вежбе</th> <th style="width: 10%;">Број часова:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1.</td><td>Студије случаја (на примерима здравствених установа)</td><td style="text-align: center;">10</td></tr> <tr><td>2.</td><td>Мерење задовољства запослених и крајњих корисника-пацијената</td><td style="text-align: center;">10</td></tr> <tr><td>3.</td><td>Примена 7 основних алата TQM-а у здравству</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td>4.</td><td>Сигурност пацијената; безбедност у здравственим службама</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td></td><td>Укупно</td><td style="text-align: center;">30</td></tr> </tbody> </table>				2. Вежбе	Број часова:	1.	Студије случаја (на примерима здравствених установа)	10	2.	Мерење задовољства запослених и крајњих корисника-пацијената	10	3.	Примена 7 основних алата TQM-а у здравству	5	4.	Сигурност пацијената; безбедност у здравственим службама	5		Укупно	30																																	
	2. Вежбе	Број часова:																																																			
1.	Студије случаја (на примерима здравствених установа)	10																																																			
2.	Мерење задовољства запослених и крајњих корисника-пацијената	10																																																			
3.	Примена 7 основних алата TQM-а у здравству	5																																																			
4.	Сигурност пацијената; безбедност у здравственим службама	5																																																			
	Укупно	30																																																			
Препоручена литература:																																																					

1. **Donabedian Avedis.** An Introduction to Quality Assurance in Health Care. Oxford: Oxford University Press, 2003.
2. **Višnjić Aleksandar, Veličković Vladica, Jović Sladjana.** Measures for Improving the Quality of Health Care. Acta Fac Med Naiss, 2012; 29(2):53-58.
3. **Бјеговић-Микановић Весна и сар.** Основе менаџмента у систему здравствене заштите. Београд: Министарство здравља Републике Србије, 2011.
4. **Вишњић Александар.** Менаџмент у здравству. Ниш: Галаксија, Медицински факултет Универзитета у Нишу, 2015.

Методe извођења наставе:

Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:

Нема услова

Оцена знања: (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе

- Активност у току наставе: 0-10 поена
- Учешће у истраживачком раду: 0-40 поена

Завршни испит

- Усмени испит: 0-50 поена

Критеријум оцењивања за коначну оцену на испиту

Успех студента изражава се оценама и то:

- Оцена 10 (изузетан) за остварених 91-100 поена
- Оцена 9 (одличан) за остварених 81-90 поена
- Оцена 8 (врло добар) за остварених 71-80 поена
- Оцена 7 (добар) за остварених 61-70 поена
- Оцена 6 (довољан) за остварених 51-60 поена
- Оцена 5 (није положио) за остварених 0-50 поена