

Универзитет у Нишу Медицински факултет	Студијски програм: ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ ФАРМАЦИЈА Акредитација 2018	
Назив предмета: ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ		
Руководилац предмета: Проф. др Миодраг Станковић		
Статус предмета:	Изборни	
Семестар: VI	Година студија: III	
Број ЕСПБ: 3	Шифра предмета: Ф-III-32.в	
Циљ предмета:		
Упознавање са основним принципима комуникационих вештина, са нагласком на адекватну професионалну комуникацију при раду са пацијентима, као и са другим фармацеутским и медицинским особљем.		
Исход предмета:		
Стицање знања о комуникацијском процесу, адекватној, самопоузданој и ефикасној комуникацији, о врстама и карактеристикама различитих комуникационих стилова, о специфичностима адекватне и неадекватне писане, вербалне и невербалне комуникације. Студенти стичу знање о вербалној, невербалној и писаној комуникацији која се одвија током рада са пацијентима и током тимског рада са другим фармацеутским и медицинским особљем, али и током свакодневне интерперсоналне комуникације. Такође, стичу се базичне вештине уочавања и решавања интерперсоналних проблема. Развијају се позитивни ставови о неопходности адекватне професионалне комуникације, о потреби решавања интерперсоналних проблема и грађења компромиса.		
Број часова активне наставе: 30		
Предавања: 30	Практична настава: 0	
Садржај предмета		
Теоријска настава: Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања – пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Способност слушања. Баријере за добру комуникацију. Преговарање. Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично), Комуникација пацијент – фармацеут (проблематичне реакције, адекватне реакције). Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут („Burnout“) - дефиниција, узроци, начин превладавања. Агресивни комуникациони стил. Пасивни комуникациони стил.		
Активна настава:		
	1. Предавања	Број часова:
1.	Комуникација (уводно предавање)	2
2.	Асертивни комуникациони стил	2
3.	Агресивни комуникациони стил	2
4.	Пасивни и пасивно - агресивни комуникациони стил	2
5.	Вербална комуникација - асертивне технике	2
6.	Вербална комуникација - тренинг социјалних вештина	2
7.	Невербална комуникација	2
8.	Говор тела	2
9.	Писана комуникација - медицинска документација	2
10.	Писана комуникација - персонална документација	2
11.	Професионална комуникација - први део	2
12.	Професионална комуникација - други део	2
13.	Бурноут - дефиниција, узроци, начин савладавања	2
14.	Техника релаксације	2
15.	Технике решавања проблема и планирања времена	2
16.	Укупно	30
Препоручена литература:		
1.	1. Томић З. Комуникологија. Београд, 2003.	

Методe извођења наставe:
<ul style="list-style-type: none">▪ теоријска настава▪ консултације
Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:
Нема услова
Оцена знања: (максимални број поена 100)
Предиспитне обавезе
<ul style="list-style-type: none">▪ Активност у току наставе: до 30 поена
Завршни испит
<ul style="list-style-type: none">▪ Писмени испит: до 70 поена