


<b>Универзитет у Нишу</b> <b>Медицински факултет</b>	Студијски програм: <b>ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ</b> <b>СТРУКОВНИ ЗУБНИ ПРОТЕТИЧАР</b> <i>Акредитација 2018</i>	
<b>Назив предмета: Вештина комуникација</b>		
<b>Руководилац предмета:</b> Проф. др Миодраг Станковић		
<b>Статус предмета:</b>	<b>Изборни</b>	
<b>Семестар :</b> Четврти	<b>Година студија:</b> Друга	
<b>Број ЕСПБ:</b> 6	<b>Шифра предмета:</b> ЗП-II-24.а	
<b>Циљ предмета:</b>		
Упознавање са облицима и средствима комуницирања.		
<b>Исход предмета:</b>		
Оспособљавање студента да успешно успостави контакт са болесником, породицом болесника, са колегама, лекарима, надређеним и подређеним и јавношћу. Поседује професионалну мудрост у комуникацији с пацијентима, колегама, глобалном јавношћу. Обавља послове организовања и руковођења радним целинама.		
<b>Број часова активне наставе:</b> 45		
<b>Предавања:</b> 15	<b>Практична настава:</b> 30	
<b>Стручна пракса-самостални рад :</b> 0		
<b>Садржај предмета</b>		
<u>Теоријска настава:</u> Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања–пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Способност слушања, Баријере за добру комуникацију, Преговарање, Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично), Комуникација пацијент–лекар, пацијент-медицинска сестра (проблематичне реакције, адекватне реакције), Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут (дефиниција, узроци, начин савлађивања), Агресивни комуникациони стил, Пасивни комуникациони стил.		
<u>Практична настава:</u> Едукација у школама. Едукација у породици. Комуникација у радној средини.		
<b>Активна настава:</b>		
<b>1. Предавања</b>		<b>Број часова:</b>
1.	Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови)	2
2.	Асертивност	2
3.	Врсте асертивности	2
4.	Важност невербалне комуникације. Говор тела	1
5.	Способност слушања,	1
6.	Баријере за добру комуникацију, Преговарање,	1
7.	Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично),	1

8.	Комуникација пацијент-медицинска сестра	1
9.	Техника решавања проблема и релаксационе технике	1
10.	Бурн оут (дефиниција, узроци, начин савлађивања), Пасивни комуникациони стил.	1
11.	Агресивни комуникациони стил	1
12.	Пасивни комуникациони стил.	1
	<b>Укупно</b>	<b>15</b>

<b>2. Вежбе</b>		<b>Број часова:</b>
1.	Едукација породице	8
2.	Комуникација са радном средином	8
3.	Едукативни састанци у школама	8
	<b>Укупно</b>	<b>24</b>

<b>3. Семинари</b>		<b>Број часова:</b>
Теме семинарских радова препоручује одговорни наставник		6

#### **Препоручена литература:**

Томић З. Комуникологија. Београд, 2003.

#### **Методe извођења наставе:**

- теоријска настава
- практична настава
- консултације
- предиспитне вежбе
- семинари

#### **Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:**

Нема услова

#### **Оцена знања:**

#### **Предиспитне обавезе:**

- Активност у току наставе: 0-10 поена
- Семинарски радови: 0-20 поена

#### **Завршни испит:**

- Писмени испит: 0-70 поена