


Универзитет у Нишу Медицински факултет	Студијски програм: ОСНОВНЕ СТРУКОВНЕ СТУДИЈЕ СТРУКОВНИ САНИТАРНО-ЕКОЛОШКИ ИНЖЕЊЕР Акредитација 2018	
Назив предмета: ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ		
Руководилац предмета: Проф. др Миодраг Станковић		
Статус предмета:	Обавезни	
Семестар : Други	Година студија: Прва	
Број ЕСПБ: 2	Шифра предмета: СЕИ-И-14	
Циљ предмета:		
Упознавање са основним принципима комуникационих вештина, са нагласком на адекватну професионалну комуникацију при раду са пацијентима и са медицинским особљем.		
Исход предмета:		
<p>Стицање знања о комуникацијском процесу, адекватној, самопоузданој и ефикасној комуникацији, о врстама и карактеристикама различитих комуникационих стилова, о специфичностима адекватне и неадекватне писане, вербалне и невербалне комуникације. Студенти се уче вештинама вербалне, невербалне и писане комуникације која се одвија током рада са пацијентима и током тимског рада са другим медицинским особљем, али и током свакодневне интерперсоналне комуникације. Такође, стичу се базичне вештине уочавања и решавања интерперсоналних проблема.</p> <p>Развијају се позитивни ставови о неопходности адекватне професионалне комуникације, о потреби решавања интерперсоналних проблема и грађења компромиса.</p>		
Број часова активне наставе: 45		
Предавања: 15	Практична настава: 30	
Стручна пракса-самостални рад: 0		
Садржај предмета		
<u>Теоријска настава:</u>		
Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања – пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Способност слушања, Баријере за добру комуникацију, Преговарање, Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично), Комуникација пацијент –лекар, пацијент-медицинска сестра (проблематичне реакције, адекватне реакције), Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут (дефиниција, узроци, начин савлађивања), Агресивни комуникациони стил, Пасивни комуникациони стил.		
<u>Практична настава:</u>		
Асертивни тренинг, тренинг социјалних вештина, тренинг невербалне комуникације, тренинг писане комуникације, тренинг адекватне комуникације на радном месту, вештине у борби против стреса на радном месту условљеног лошим интерперсоналним односима/комуникацијама.		
Активна настава:		
1. Предавања	Број часова:	
1.	Комуникација (уводно предавање)	1
2.	Асертивни комуникациони стил	1
3.	Агресивни комуникациони стил	1

4.	Пасивни и пасивно - агресивни комуникациони стил	1
5.	Вербална комуникација - асертивне технике	1
6.	Вербална комуникација - тренинг социјалних вештина	1
7.	Невербална комуникација	1
8.	Говор тела	1
9.	Писана комуникација - медицинска документација	1
10.	Писана комуникација - персонална документација	1
11.	Професионална комуникација - први део	1
12.	Професионална комуникација - други део	1
13.	Бурноут - дефиниција, узроци, начин савладавања	1
14.	Техника релаксације	1
15.	Технике решавања проблема и планирања времена	1
	Укупно	15

2. Вежбе		Број часова:
1.	Разликовање комуникационих стилова	2
2.	Асертивни тренинг	2
3.	Асертивни тренинг	2
4.	Тренинг социјалних вештина	2
5.	Тренинг социјалних вештина	2
6.	Тренинг невербалне комуникације	2
7.	Тренинг невербалне комуникације	2
8.	Тренинг писане комуникације	2
9.	Тренинг писане комуникације	2
10.	Тренинг интерперсоналне комуникације на радном месту	2
11.	Тренинг интерперсоналне комуникације на радном месту	2
12.	Тренинг интерперсоналне комуникације у свакодневном животу	2
13.	Тренинг интерперсоналне комуникације у свакодневном животу	2
14.	Релаксациони тренинг	2
15.	Планирање времена и техника решавања проблема	2
	Укупно	30

Препоручена литература:

1. Томић З. Комуникологија. Београд, 2003.

Методe извођења наставe:

- теоријска настава
- практична настава
- консултације
- предиспитне вежбе

Предмети које је студент обавезан да положи као услов за излазак на завршни испит:

Нема услова

Оцена знања:

Предиспитне обавезе

- Активност у току наставе: 0-20 поена
- Посета предавањима: 0-10 поена

Завршни испит

- Писмени испит: 0-70 поена