

Студијски програм: Основне струковне студије струковна медицинска сестра
Назив предмета: Вештина комуникације
Наставник/наставници: Доц. др Јелена Костић
Статус предмета: Изборни
Број ЕСПБ: 4
Шифра предмета: 20.ОМ0035
Услов: /
Циљ предмета Упознавање са основним принципима комуникационих вештина, са нагласком на адекватну професионалну комуникацију при раду са пацијентима и са медицинским особљем, као и вештинама комуникације са специфичним групама пацијента.
Исход предмета Стицање знања о комуникацијском процесу, о врстама и карактеристикама различитих комуникационих стилова, о асертивним техникама комуникације, специфичностима адекватне и неадекватне писане, вербалне и невербалне комуникације. Студенти се уче вештинама вербалне, невербалне и писане комуникације која се одвија током рада са пацијентима и током тимског рада са другим медицинским особљем, али и током свакодневне интерперсоналне комуникације. Уче се вештине комуникације са специфичним групама пацијента. Такође, стичу се базичне вештине уочавања и решавања интерперсоналних проблема. Развијају се позитивни ставови о неопходности адекватне професионалне комуникације, о потреби решавања интерперсоналних проблема и грађења компромиса као и знања о правним аспектима здравствене комуникације.
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања – пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Писана медицинска и персонална документација. Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, оловљавање, облачење и слично), Комуникација пацијент – медицинска сестра (проблематичне реакције, адекватне реакције). Вештине комуникације са специфичним групама пацијената. Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн аут („Burnout“) - дефиниција, узроци, начин превладавања. Правни аспекти комуникације у здравству. <i>Практична настава</i> Асертивни тренинг, тренинг невербалне комуникације, тренинг писане комуникације, тренинг адекватне комуникације на радном месту, тренинг комуникације са децом и адолесцентима, особама оболелим од менталних поремећаја, агресивним, суицидалним пацијентом као и са оболелима од болести са неповољним исходом; вештине у борби против стреса на радном месту услед лоших интерперсоналних односа и комуникације; правни аспекти здравствене комуникације.
Литература Петровић СД. Уметност комуницирања: Теоријски и практични аспекти. Београд, 2019.

Број часова активне наставе 45	Теоријска настава: 15	Практична настава: 30	
Методе извођења наставе - теоријска настава - практична настава - консултације			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	30 поена	Завршни испит	70 поена
активност у току предавања		писмени испит	70
присуство на предавањима	10		
практична настава	20	усмени испит	
колоквијум-и			
семинар-и			