

Студијски програм: Основне струковне студије струковни зубни протетичар			
Назив предмета: Вештина комуникације			
Наставник/наставници: Проф. др Оливера Жикић			
Статус предмета: Изборни			
Број ЕСПБ: 4			
Шифра предмета: 20.OZ0040			
Услов: /			
Циљ предмета Упознавање са облицима и средствима комуницирања.			
Исход предмета Оспособљавање студента да успешно успостави контакт са болесником, породицом болесника, са колегама, лекарима, надређеним и подређеним и јавношћу. Поседује професионалну мудрост у комуникацији с пацијентима, колегама, глобалном јавношћу. Обавља послове организовања и руковођења радним целинама.			
Садржај предмета <u>Теоријска настава:</u> Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања—пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Способност слушања, Баријере за добру комуникацију, Преговарање, Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично), Комуникација пацијент–лекар, пацијент-медицинска сестра (проблематичне реакције, адекватне реакције), Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут (дефиниција, узроци, начин савлађивања), Агресивни комуникациони стил, Пасивни комуникациони стил.			
<u>Практична настава:</u> Едукација у школама. Едукација у породици. Комуникација у радној средини.			
Литература 1. Томић З. Комуникологија. Београд, 2003.			
Број часова активне наставе 75	Теоријска настава: 30	Практична настава: 30	ДОН: 15
Методе извођења наставе • теоријска настава • практична настава • консултације • предиспитне вежбе • семинари			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	30 поена	Завршни испит	70 поена
активност у току предавања	10	писмени испит	70
практична настава		усмени испит	
колоквијум-и			
семинар-и	20		