

<b>Студијски програм:</b> Основне струковне студије струковни санитарно-еколошки инжењер			
<b>Назив предмета: Вештина комуникације</b>			
<b>Наставник/наставници:</b> Доц. др Јелена Костић			
<b>Статус предмета:</b> Обавезни			
<b>Број ЕСПБ:</b> 4			
<b>Шифра предмета:</b> 20.OZ0040			
<b>Услов:</b> Нема услова			
<b>Циљ предмета</b> Упознавање са основним принципима комуникационих вештина, са нагласком на адекватну професионалну комуникацију при раду са пацијентима и са медицинским особљем, као и вештинама комуникације са специфичним групама пацијента.			
<b>Исход предмета</b> СТИЦАЊЕ ЗНАЊА О КОМУНИКАЦИЈСКОМ ПРОЦЕСУ, О ВРСТАМА И КАРАКТЕРИСТИКАМА РАЗЛИЧИТИХ КОМУНИКАЦИОНИХ СТИЛОВА, О АСЕРТИВНИМ ТЕХНИКАМА КОМУНИКАЦИЈЕ, СПЕЦИФИЧНОСТИМА АДЕКВАТНЕ И НЕАДЕКВАТНЕ ПИСАНЕ, ВЕРБАЛНЕ И НЕВЕРБАЛНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ. Студенти се уче вештинама вербалне, невербалне и писане комуникације која се одвија током рада са пацијентима и током тимског рада са другим медицинским особљем, али и током свакодневне интерперсоналне комуникације. Уче се вештине комуникације са специфичним групама пацијента. Такође, стичу се базичне вештине уочавања и решавања интерперсоналних проблема. Развијају се позитивни ставови о неопходности адекватне професионалне комуникације, о потреби решавања интерперсоналних проблема и грађења компромиса као и знања о правним аспектима здравствене комуникације.			
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава</i> Комуникација (дефиниција, вербална и невербална, комуникациони стилови). Асертивност (дефиниција, врсте асертивног и неасертивног понашања – пасивни стил и агресивни стил, врсте асертивности «Ја» реченице и «Ти» реченице, врсте асертивних техника). Важност невербалне комуникације, говор тела (држање тела, контакт очима, висина и јачина гласа, адекватна мимика, појам личног простора...). Писана медицинска и персонална документација. Комуникација између медицинских радника (кодекс понашања, ословљавање, облачење и слично). Комуникација здравствени радник – пацијент, сестра-пацијент (проблематичне реакције, адекватне реакције). Вештине комуникације са специфичним групама пацијената. Техника решавања проблема и релаксационе технике, Бурн оут („Burnout“) - дефиниција, узроци, начин превладавања. Правни аспекти комуникације у здравству.  <i>Практична настава</i> Асертивни тренинг, тренинг невербалне комуникације, тренинг писане комуникације, тренинг адекватне комуникације на радном месту, тренинг комуникације са децом и адолесцентима, особама оболелим од менталних поремећаја, агресивним, суицидалним пацијентом као и са оболелима од болести са неповољним исходом; вештине у борби против стреса на радном месту услед лоших интерперсоналних односа и комуникације; правни аспекти здравствене комуникације.			
<b>Литература</b> Петровић СД. Умешност комуницирања: Теоријски и практични аспекти. Београд, 2019.			
<b>Број часова активне наставе:</b> 75	<b>Теоријска настава:</b> 30	<b>Практична настава:</b> 30	<b>ДОН:</b> 15
<b>Методе извођења наставе</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• теоријска настава</li> <li>• практична настава</li> <li>• консултације</li> </ul>			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			

<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>30 поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>70 поена</b>
активност у току предавања	30	писмени испит	70
практична настава		усмени испит	
колоквијум-и			
семинар-и			
практични испит			