

<b>Студијски програм: ИНТЕГРИСАНЕ АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ ДЕНТАЛНА МЕДИЦИНА</b>
<b>Назив предмета: Менаџмент у здравству</b>
<b>Наставник/наставници: Проф. др Александар Вишњић</b>
<b>Статус предмета: Изборни</b>
<b>Број ЕСПБ: 6</b>
<b>Шифра предмета: С21704</b>
<b>Услов: Нема услова</b>
<p><b>Циљ предмета</b></p> <p>Циљ предмета је да студенти разумеју и прихвате концепт сталног унапређења квалитета, као и да се оспособе да могу континуирано да раде на унапређењу квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом.</p>
<p><b>Исход предмета</b></p> <p>Студенти ће стећи основна знања из области сталног унапређења квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом, филозофији, стандардима, принципима и алатима модерног менаџмента, са показатељима за праћење квалитета - структуре, процеса и исхода рада, затим са методама мерења, процене, као и анализом квалитета пружених здравствених услуга. Биће оспособљени за тимски рад, идентификовање и анализу приоритетног процесног проблема, дефинисање стандарда перформанси и индикатора квалитета. Кроз проучавање примера, групни рад и активну дискусију студенти ће моћи да развијају сопствене приступе у унапређењу квалитета и да критички процењују постигнуте резултате.</p>
<p><b>Садржај предмета</b></p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Основне функције менаџмента</p> <p>Дефинисање и историјски пресек развоја квалитета здравствене заштите.</p> <p>Здравствена заштита и квалитет у Републици Србији</p> <p>Дефинисање основних појмова - процеси и организација</p> <p>Менаџмент свеукупним квалитетом (Total Quality Management - TQM)</p> <p>Гуруи квалитета и њихови принципи</p> <p>Управљање људским ресурсима</p> <p>Процена ризика и клиничко управништво</p> <p>Инструменти за унапређење сигурности пацијената</p> <p>Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance - QA)</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Мерење задовољства запослених и крајњих корисника-пацијената</p> <p>Студије случаја (на примерима здравствених установа)</p> <p>Модел процесне организације</p> <p>Европски модел изврности</p> <p>Донабедианов модел</p> <p>Бенчмаркинг</p> <p>Сигурност пацијената и безбедност у здравственим службама</p>
<p><b>Литература</b></p> <p><b>Вишњић Александар. Менаџмент у здравству. Ниш: Галаксија, Медицински факултет Универзитета у Нишу; 2015.</b></p>

<b>Број часова активне наставе 60</b>	<b>Теоријска настава: 30</b>	<b>Практична настава: 30</b>	
<b>Методe извођења наставe</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивна теоријска настава</li> <li>• Консултације</li> <li>• Практичне демонстрације, са прегледом и анализом података из литературе и дискусије везане за семинарске радове</li> </ul>			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>30 поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>70 поена</b>
активност у току предавања	10	писмени испит	20 поена
практична настава		усмени испит	50 поена
колоквијум-и	10 поена		
семинар-и	10 поена		