

<b>Назив предмета:</b> Менаџмент у здравству		
<b>Руководилац предмета:</b> Проф. др Александар Вишњић		
<b>Наставници:</b> Проф. др Александар Вишњић, Доц. др Роберта Марковић		
<b>Статус предмета:</b> Изборни		
<b>Број ЕСПБ:</b> 5		
<b>Шифра предмета:</b> 24ДСМНИ80		
<b>Услов:</b> /		
<b>Циљ предмета</b> Основни циљ предмета је да студенти разумеју и прихвате концепт сталног унапређења квалитета, као и да се оспособе да могу континуирано да раде на унапређењу квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом.		
<b>Исход предмета</b> <b>Знања која ће студенти стећи</b> Студенти ће стећи основна знања из области сталног унапређења квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом, филозофији, стандардима, принципима и алатима модерног менаџмента, са показатељима за праћење квалитета - структуре, процеса и исхода рада, затим са методама мерења, процене, као и анализом квалитета пружених здравствених услуга. Биће оспособљени за тимски рад, идентификовање и анализу приоритетног процесног проблема, дефинисање стандарда перформанси и индикатора квалитета.		
<b>Вештине које ће студенти стећи</b> Кроз проучавање примера, групни рад и активну дискусију студенти ће моћи да развијају сопствене приступе у унапређењу квалитета и да критички процењују постигнуте резултате. По одслушаном предмету студенти ће стећи знања и вештине за: <ul style="list-style-type: none"> <li>• дефинисање, планирање и имплементацију програма унапређења квалитета,</li> <li>• разумевање показатеља за праћење квалитета,</li> <li>• практичан рад на примени и тумачењу алата менаџмента тоталним квалитетом, успостављање стандарда и залагање за увођење културе сталног унапређења квалитета у здравствени систем.</li> </ul>		
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава</i> Основне функције менаџмента. Дефинисање и историјски пресек развоја квалитета здравствене заштите. Менаџмент свеукупним квалитетом (Total Quality Management - TQM). Гуруи квалитета и њихови принципи. Управљање људским ресурсима; процена ризика и клиничко управништво. Инструменти за унапређење сигурности пацијената. Бенчмаркинг. Модел процесне организације. Европски модел изврности. Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance - QA). Основни алати и технике менаџмента квалитетом. Стандарди – дефинисање, развој и примена.  <i>Студијски истраживачки рад</i> Студије случаја (на примерима здравствених установа). Мерење задовољства запослених и крајњих корисника-пацијената. Примена 7 основних алата менаџмента квалитета у здравству. Сигурност пацијената; безбедност у здравственим службама.		
<b>Препоручена литература</b> Вишњић Александар. Менаџмент у здравству. Ниш: Галаксија, Медицински факултет Универзитета у Нишу; 2015.		
Број часова активне наставе: 90	Теоријска настава: 30	Практична настава: 60
<b>Методe извођења наставе</b> Интерактивна теоријска настава. Практичне демонстрације, са прегледом и анализом података из литературе и дискусије везане за текућа студијска истраживања. Консултације.		
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b> <b>Предиспитне обавезе</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активност у току наставе: 10 поена</li> <li>• Студијски истраживачки рад (СИР): 40 поена</li> </ul> <b>Завршни испит</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Усмени испит: 50 поена</li> </ul>		