

Назив предмета: Менаџмент у здравству		
Руководилац предмета: Проф. др Александар Вишњић		
Наставници: Проф. др Александар Вишњић, Доц. др Роберта Марковић		
Статус предмета: Изборни		
Број ЕСПБ: 5		
Шифра предмета: 24ДССНИ42		
Услов: /		
Циљ предмета Основни циљ предмета је да студенти разумеју и прихвате концепт сталног унапређења квалитета, као и да се оспособе да могу континуирано да раде на унапређењу квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом.		
Исход предмета Знања која ће студенти стећи Студенти ће стећи основна знања из области сталног унапређења квалитета процеса рада у здравственим установама применом менаџмента тоталним квалитетом, филозофији, стандардима, принципима и алатима модерног менаџмента, са показатељима за праћење квалитета - структуре, процеса и исхода рада, затим са методама мерења, процене, као и анализом квалитета пружених здравствених услуга. Биће оспособљени за тимски рад, идентификовање и анализу приоритетног процесног проблема, дефинисање стандарда перформанси и индикатора квалитета.		
Вештине које ће студенти стећи Кроз проучавање примера, групни рад и активну дискусију студенти ће моћи да развијају сопствене приступе у унапређењу квалитета и да критички процењују постигнуте резултате. По одслушаном предмету студенти ће стећи знања и вештине за: • дефинисање, планирање и имплементацију програма унапређења квалитета, • разумевање показатеља за праћење квалитета, • практичан рад на примени и тумачењу алата менаџмента тоталним квалитетом, успостављање стандарда и залагање за увођење културе сталног унапређења квалитета у здравствени систем.		
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Основне функције менаџмента. Дефинисање и историјски пресек развоја квалитета здравствене заштите. Менаџмент свеукупним квалитетом (Total Quality Management - TQM). Гуруи квалитета и њихови принципи. Управљање људским ресурсима; процена ризика и клиничко управништво. Инструменти за унапређење сигурности пацијената. Бенчмаркинг. Модел процесне организације. Европски модел изврности. Приступи обезбеђивању квалитета (Quality Assurance - QA). Основни алати и технике менаџмента квалитетом. Стандарди – дефинисање, развој и примена.		
<i>Студијски истраживачки рад</i> Студије случаја (на примерима здравствених установа). Мерење задовољства запослених и крајњих корисника-пацијената. Примена 7 основних алата менаџмента квалитета у здравству. Сигурност пацијената; безбедност у здравственим службама.		
Препоручена литература Вишњић Александар. Менаџмент у здравству. Ниш: Галаксија, Медицински факултет Универзитета у Нишу; 2015.		
Број часова активне наставе: 90	Теоријска настава: 30	Практична настава: 60
Методе извођења наставе Интерактивна теоријска настава. Практичне демонстрације, са прегледом и анализом података из литературе и дискусије везане за текућа студијска истраживања. Консултације.		
Оцена знања (максимални број поена 100) Предиспитне обавезе • Активност у току наставе: 10 поена • Студијски истраживачки рад (СИР): 40 поена Завршни испит • Усмени испит: 50 поена		